

Политика обработки персональных данных

Индивидуального предпринимателя Ушакевича Кирилла Игоревича

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных, далее — «Политика», определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Индивидуальным предпринимателем Ушакевичем Кириллом Игоревичем, ИНН 773613728479, ОГРНИП 322774600053111, юридический адрес: 119296, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПР-КТ ЛЕНИНСКИЙ, Д 73/8, КВ 159, далее — «Оператор».

1.2. Политика применяется при использовании сайта и личного кабинета Yourways Online, включая страницы онлайн-курсов, регистрацию, вход, оформление доступа, прохождение уроков и обращение в поддержку.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайте Оператора в свободном доступе.

2. Термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. Сайт — информационный ресурс Yourways Online, через который Пользователь получает доступ к онлайн-курсам, личному кабинету и материалам обучения.

2.5. Пользователь — лицо, использующее Сайт, регистрирующееся в личном кабинете, оплачивающее доступ к онлайн-курсам или обращающееся к Оператору.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Оператор не обрабатывает персональные данные, несовместимые с целями их сбора.

3.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.5. Оператор не обрабатывает персональные данные, избыточные по отношению к заявленным целям.

3.6. Оператор обеспечивает точность, достаточность и актуальность персональных данных в пределах, необходимых для целей обработки.

3.7. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, закон или необходимость защиты прав Оператора.

4. Цели, состав данных и основания обработки

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание	Срок обработки
Регистрация и создание личного кабинета	имя, email, пароль в защищенной форме, технические данные регистрации	согласие пользователя; заключение и исполнение договора	срок существования аккаунта и срок, необходимый для защиты прав сторон
Вход в личный кабинет и обеспечение доступа	email, пароль в защищенной форме, данные сессии, IP-адрес, технические данные устройства и браузера	исполнение договора; законный интерес в обеспечении безопасности	срок действия аккаунта, сессии и срок хранения технических журналов
Оформление и предоставление доступа к курсам	имя, email, сведения о выбранном курсе, статус оплаты, дата оплаты, сведения о доступе, прогресс обучения	заключение и исполнение договора	срок доступа к курсу, срок действия аккаунта и сроки, необходимые для учета и защиты прав
Поддержка пользователей	имя, email, содержание обращения, сведения о курсе и доступе	исполнение договора; согласие пользователя при обращении	срок рассмотрения обращения и срок, необходимый для защиты прав сторон
Информирование о работе сервиса и купленных курсах	email, сведения об аккаунте и купленных курсах	исполнение договора	срок действия аккаунта или до прекращения необходимости
Направление рекламных и информационных материалов	имя, email, сведения о согласии на рекламу	отдельное согласие пользователя	до отзыва согласия
Обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений	IP-адрес, cookie, данные устройства и браузера, технические журналы	законный интерес Оператора; исполнение договора	срок, необходимый для безопасности и расследования инцидентов
Выполнение требований закона	данные договора, оплаты, обращений и иные сведения, необходимые по закону	обязанность Оператора по закону	сроки, установленные законодательством Российской Федерации

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- зарегистрированные Пользователи;
- Пользователи, оплатившие доступ к онлайн-курсам;

- лица, обращающиеся в поддержку;
- лица, давшие согласие на получение рекламных и информационных материалов.

6. Какие данные собираются на сайте

6.1. При регистрации на сайте Оператор может обрабатывать имя, email и пароль в защищенной форме.

6.2. При входе в личный кабинет Оператор может обрабатывать email, пароль в защищенной форме, IP-адрес, данные сессии, сведения о браузере и устройстве.

6.3. При покупке и использовании курса Оператор может обрабатывать сведения о выбранном курсе, статусе оплаты, сроке доступа, открытых уроках и прогрессе обучения.

6.4. При обращении в поддержку Оператор может обрабатывать имя, email, содержание обращения и сведения, необходимые для решения вопроса доступа или оплаты.

6.5. Оператор не собирает паспортные данные, адрес регистрации, гражданство, сведения о состоянии здоровья, биометрические данные или специальные категории персональных данных через стандартные формы регистрации и входа на сайте, если такие данные отдельно не запрошены и не предусмотрены конкретной ситуацией.

7. Cookie и технические данные

7.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для работы личного кабинета, сохранения сессии, обеспечения безопасности, улучшения работы сайта и анализа технических ошибок.

7.2. Cookie могут быть обязательными, функциональными и аналитическими, если аналитические инструменты подключены на сайте.

7.3. Пользователь может ограничить или удалить cookie в настройках браузера. Ограничение обязательных cookie может привести к некорректной работе личного кабинета и доступа к курсам.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без основания, предусмотренного законом, договором или согласием субъекта персональных данных.

8.2. Для исполнения договора и работы сайта персональные данные могут передаваться или быть доступны лицам, которые обеспечивают:

- техническую работу сайта, сервера, базы данных и личного кабинета;
- обработку платежей и подтверждение статуса оплаты;
- отправку сервисных сообщений по email;
- хранение резервных копий и технических журналов;
- поддержку пользователей.

8.3. Передача данных таким лицам осуществляется только в объеме, необходимом для соответствующей цели обработки.

8.4. На момент подготовки настоящей редакции в открытом HTML сайта не выявлены конкретные названия подключенных систем аналитики, CRM или платежных провайдеров. При подключении таких сервисов Оператор обязан актуализировать Политику и указать соответствующие сведения, если это требуется законом.

9. Локализация персональных данных

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через сеть Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Трансграничная передача

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если такая передача не требуется для работы конкретного сервиса и не оформлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. При возникновении необходимости трансграничной передачи Оператор выполняет требования законодательства Российской Федерации и обновляет настоящую Политику при необходимости.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- отказаться от получения рекламных и информационных материалов;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Роскомнадзор (rkn.gov.ru) — или в суд.

11.2. Для реализации прав субъект может направить обращение на email: online@yourways.ru.

11.3. В обращении рекомендуется указать имя, email аккаунта, суть требования и сведения, позволяющие подтвердить связь обращения с соответствующим аккаунтом или обработкой данных.

12. Отзыв согласия и удаление данных

12.1. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение Оператору.

12.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает или обезличивает данные в срок, предусмотренный законом, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

12.3. Оператор может продолжить хранение части данных после отзыва согласия, если это необходимо для исполнения закона, бухгалтерского или налогового учета, урегулирования споров, подтверждения факта оказания услуг или защиты прав Оператора.

12.4. При достижении целей обработки Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает или обезличивает данные, если иное не предусмотрено законом или договором.

13. Рекламные и информационные материалы

13.1. Рекламные и информационные материалы направляются Пользователю только при наличии отдельного согласия, если такое согласие требуется законодательством.

13.2. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных и информационных материалов, направив обращение на email: online@yourways.ru или используя иной способ отказа, если он предусмотрен в сообщении.

13.3. Сервисные сообщения, связанные с регистрацией, доступом, оплатой, безопасностью аккаунта и прохождением купленных курсов, не являются рекламной рассылкой и могут направляться для исполнения договора.

14. Меры защиты персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.2. Оператор применяет меры защиты с учетом характера обрабатываемых данных, возможных угроз и требований законодательства Российской Федерации.

14.3. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения обязанностей и обеспечения работы сайта, личного кабинета, оплаты, поддержки и безопасности.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

15.2. Новая редакция Политики действует с момента размещения на сайте, если иное не указано в новой редакции.

15.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики.

16. Контакты Оператора

Индивидуальный предприниматель Ушакевич Кирилл Игоревич ИНН: 773613728479
ОГРНИП: 322774600053111 Юридический адрес: 119296, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПР-КТ
ЛЕНИНСКИЙ, Д 73/8, КВ 159 Email для обращений по вопросам персональных данных,
доступа и оплаты: online@yourways.ru